

Manual de usuario



	SO	PUMP
GREENFILTER MEMBRANE Membrana de alta calidad Greenfilter.	●	●
ELECTRONIC ADAPTER Transformador externo de alta fiablillidad y rendimiento.		●
INSERT Sistema de seguridad en las conexiones de tubos.	●	●
AQUASTOP Detector de fugas automático.		●
NSF CARBON Carbón de alta calidad y certificado NSF.	●	●
ECOLOGICAL Sistema de control para un menor consumo de agua.		●
DOUBLE FLOW Sistema que permite más fácilmente el llenado de agua pura.	●	●
ELECTROVALVE Electroválvula con filtro de seguridad.		●
PRESSURE PUMP Mayor caudal de producción.		●
GREENFILTER CS Filtros de máxima seguridad y cómodo mantenimiento.	●	●
DIRECT ACCESS Fácil mantenimiento.	●	●
CLICK Fijación y bloqueo seguro de las conexiones.	●	●
GREEN FILTER CS POSTFILTER Exclusivo postfiltro de máxima seguridad y cómodo mantenimiento.	●	●
SHUT-OFF VALVE Sistema de control hidráulico. Sin electricidad.	●	



! Conserve este manual que incluye los apartados del libro de servicio y garantías, para poder proporcionarle un mejor servicio post venta.

Contenido

1. Presentación

Su equipo de ósmosis inversa de la serie ECODEPUR 18 le da la bienvenida. Gracias y enhorabuena. Ud. ha realizado una buena elección al escoger el equipo de ósmosis inversa de la serie ECODEPUR 18.
Los equipos de la serie ECODEPUR 18 son unos de los mejores aparatos domésticos para la mejora de las características del agua que Ud. puede encontrar en el mercado.
La calidad del agua de nuestro medio ambiente empeora cada día. Esta realidad nos ha impulsado a diseñar y fabricar este equipo compacto de ósmosis doméstica para poner a su alcance agua de máxima calidad.

Su equipo de la serie ECODEPUR 18 le proporcionará diferentes beneficios y ventajas:

**! Es importante que lea atentamente y conserve este manual.
Ante cualquier duda sobre la instalación, uso o mantenimiento de este equipo, contacte con el Servicio de Asistencia Técnica (S.A.T.) de su distribuidor.**

- Se trata de un sistema físico que no utiliza ni añade productos químicos al agua.
- Proporciona una alta calidad de agua.
- Asegura una alta producción.
- Su instalación es cómoda y sencilla.
- Posee un bajo coste de mantenimiento.
- Equipo compacto de atractivo diseño.

2. Introducción

Los equipos de ósmosis inversa de la serie ECODEPUR 18, le proporcionarán una mejor calidad de vida.

Ud. percibirá una mejora en el sabor del agua que beba y del mismo modo, en el sabor de sus cafés, zumos o cubitos de hielo. Al cocinar, se potenciará el sabor de los alimentos. Su familia dispondrá de un agua más saludable.

El agua proporcionada, es un agua de BAJA MINERALIZACIÓN. El agua osmotizada ayudará a prolongar la vida de electrodomésticos como planchas de vapor, cafeteras y humidificadores.

2.1 ¿Qué es la ósmosis natural y la ósmosis inversa?

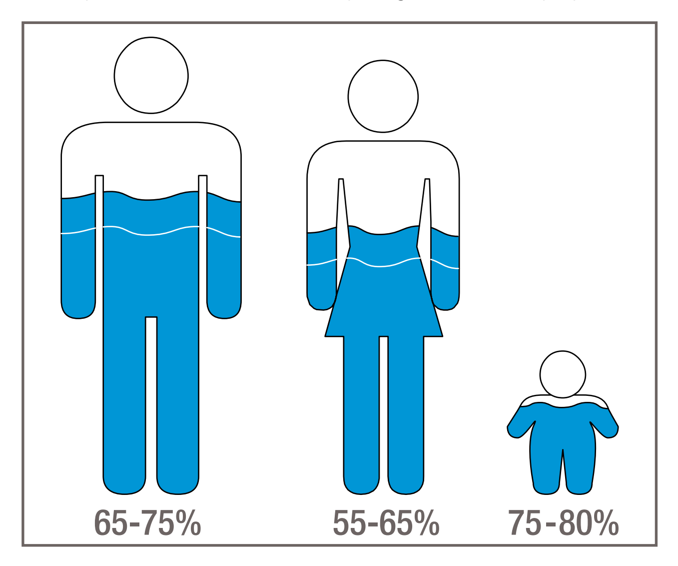
La ósmosis natural o directa es la más común en la naturaleza, dado que las membranas semipermeables forman parte de la gran mayoría de organismos (por ejemplo raíces de plantas, órganos de nuestro propio cuerpo, membranas celulares, etc…)

Cuando dos disoluciones de distinta concentración de sales se encuentran separadas por una membrana semipermeable, de forma natural, se produce un flujo de agua desde la disolución de menor concentración hacia la de mayor concentración. Este flujo continúa hasta que las concentraciones a ambos lados de la membrana se igualan.

Cuando se trata de invertir este proceso y conseguir un flujo de agua de menor concentración de sales a partir de uno de mayor concentración, se deberá realizar una presión suficiente, del agua de mayor concentración sobre la membrana, para vencer la tendencia y flujo natural del sistema. A este proceso es lo que llamamos, ósmosis inversa.

En la actualidad, la ósmosis inversa es uno de los mejores métodos para mejorar las características del agua, mediante un sistema físico (sin utilización de productos químicos).

El cuerpo humano está constituido por agua en una alta proporción:



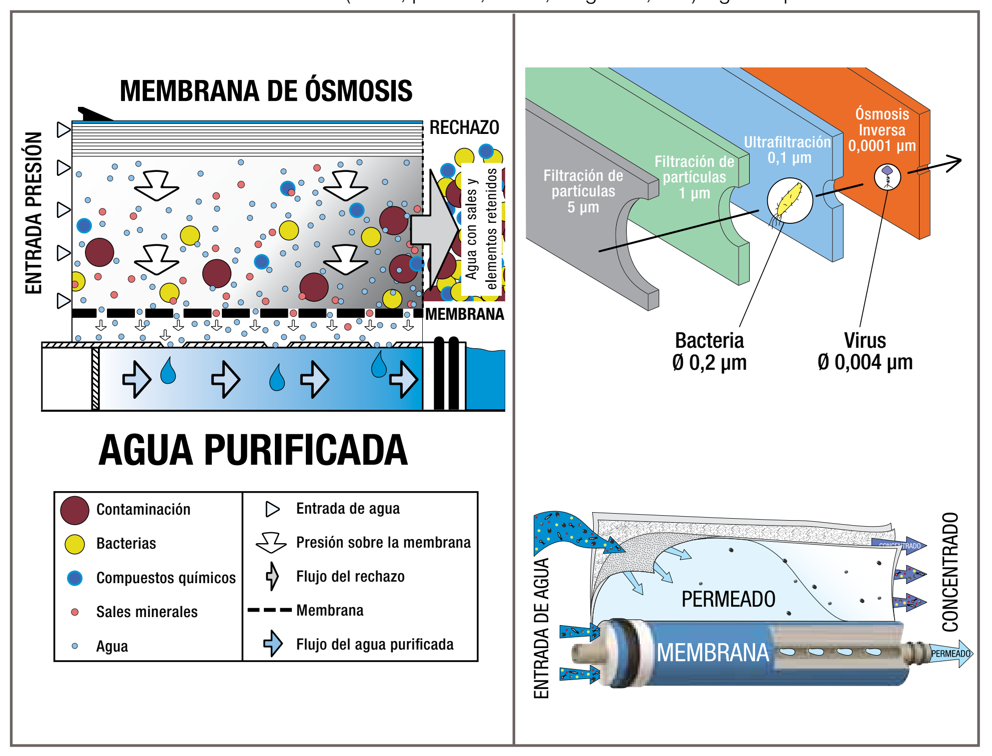
El cuerpo de una persona adulta contiene entre 38 y 48 litros de agua, el 40% de la cual se halla en las células. Este agua del cuerpo, que se recicla casi completamente cada 15 días, es la base del transporte de nutrientes, oxígeno a las células, la eliminación de desechos y control de la temperatura corporal.

Cada día ingerimos una media de 2,2 litros de agua, incluyendo el agua contenida en los alimentos.

2.2 ¿Cómo funciona la membrana de su equipo?

El agua a depurar realiza presión sobre la membrana semipermeable, de manera que parte de ella conseguirá atravesar los poros de la membrana (agua osmotizada), mientras que el resto del agua (agua rechazada o con alta concentración en sales) será desviada hacia el desagüe.

Dado que el diámetro de los poros de la membrana es menor a 0,0001 micras, solamente las moléculas de agua y una cantidad de minerales (sodio, potasio, calcio, magnesio, etc.) lograrán pasar.



2.3 Concentraciones de sales y otras substancias reducidas por su membrana de ósmosis inversa

La composición química y concentración en sales y otras substancias del agua a la entrada del equipo de ósmosis repercute en el agua producida.

La membrana de ósmosis inversa TFC de su equipo de la serie ECODEPUR 18, es capaz de reducir las concentraciones de los elementos y compuestos indicados en las siguientes tablas entre otros.

INORGÁNICOS	
Elemento / Compuesto	Reducción
SODIO	90-95%
CALCIO	93-98%
MAGNESIO	93-98%
ALUMINIO	93-98%
COBRE	93-98%
NIQUEL	93-98%
ZINC	93-98%
BARIO	93-98%
CARBONATOS	93-98%
CLORO	90-95%
BICARBONATOS	90-95%
NITRATOS	45-55%
FOSFATOS	93-98%
FLUOR	93-98%
CIANURO	90-95%
SULFATOS	90-95%
BORO	40-45%
ARSENICO	93-98%

ORGÁNICOS	
Elemento / Compuesto	Reducción
ÁCIDOS HÚMICOS	98%
GLUCOSA	98-99%
ACETONA	70%
ISOPROPANOL	90%
ETILBENCENO	71%
ETILFENOL	84%
TETRACLOROETILENO	68-80%
UREA	70%
1,2,4 TRICLOROBENCENO	96%
1,1,1,TRICLOROETANO	98%

2.4 Efecto de la presión y de la temperatura en un sistema de ósmosis inversa

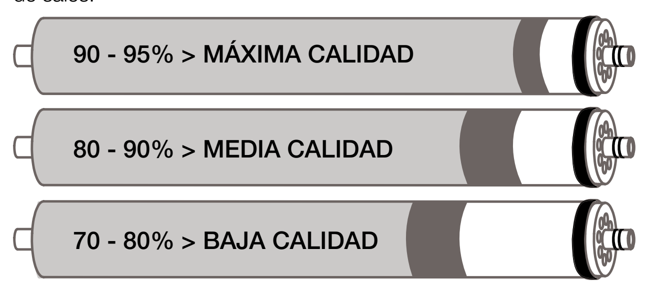
El porcentaje de rechazo de sales de la membrana normalmente es mayor al 95%, pero dependiendo de la calidad del agua, de su temperatura y presión, el porcentaje puede variar.

FACTORES DE CONVERSIÓN

POR TEMPERATURA	
	FACTOR DE CONVERSIÓN
Temperatura (ºc)	Sobre la producción
6	0,38
8	0,45
10	0,52
12	0,59
14	0,66
16	0,70
18	0,77
20	0,85
22	0,88
25	1,00
28	1,09
30	1,16
32	1,23
34	1,30

POR PRESIÓN		
	FACTOR DE CONVERSIÓN	
Presión (Bar)	Sobre la producción	Rechazo de sales (%)
0,70	0,17	84
1,00	0,25	88
1,50	0,33	90
1,75	0,42	92
2,50	0,58	93
4,00	1,00	95
4,50	1,08	95
4,90	1,17	95
5,20	1,25	95
5,80	1,42	95

La vida de la membrana se evalúa por el tanto por ciento de rechazo de sales:



Por debajo del 70% la vida de la membrana ha llegado a su fin.

Mediante un conductivímetro o un medidor TDS, compare la conductividad del agua de entrada con la de la salida de la membrana, y obtenga el porcentaje de rechazo de sales.

$$\textbf{Rechazo de sales \%} = \left(1 - \frac{\text{Conductividad agua osmotizada}}{\text{Conductividad agua entrada}}\right) \times 100$$

2.5 Efecto de la concentración de sales en el agua de entrada

La concentración de sales y substancias en el agua a tratar tiene su influencia en la capacidad de producción de agua osmotizada del equipo, de tal manera que a mayor concentración de sales en el agua a tratar, mayor presión es necesario ejercer contra la membrana para superar la presión osmótica natural y poder garantizar un flujo de agua osmotizada mínimo.

TABLA DE PRESIONES EN FUNCIÓN DEL T.D.S.

T.D.S. MÁXIMO DE ENTRADA*	PRESIÓN MÍNIMA DE ENTRADA A MEMBRANA**
hasta 200 ppm	3,5 bar
entre 200 y 500 ppm	3,8 bar
entre 500 y 800 ppm	4,0 bar
entre 800 y 1200 ppm	4,3 bar
entre 1200 y 1500 ppm	4,5 bar
entre 1500 y 1800 ppm	4,75 bar
entre 1800 y 2000 ppm	5,2 bar

* El test se ha realizado con una membrana de 50 GPD a 14ºC, sin contrapresión, una dureza de 15º HF y la salinidad corregida con NaCl.

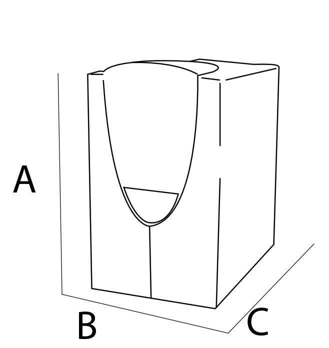
** La presión mostrada se encuentra calculada para una producción de 6 l/h.

3. Características Técnicas

*Los caudales pueden variar un +/- 20%.El caudal producido variará en función de la salinidad, temperatura y presión del agua a tratar. Ver apartado 2.4 y 2.5 del presente manual.

**Para salinidades hasta 2000 ppm, consultar la tabla de presiones en función del TDS del apartado 2 del presente manual. Para salinidades superiores a 2000 ppm, consulte previamente a su distribuidor.

Las características pueden variar en función del modelo, versión o año de fabricación.



CARACTERÍSTICAS MODELO **ECODEPUR 18**	**PUMP**
DIMENSIONES (A x B x C): 430 x 250 x 410 mm.	
PESO: 14 Kg.	
TEMPERATURA ENTRADA (máxima / mínima): 40ºC / 2ºC.	
TDS ENTRADA (máximo): 2000** ppm.	
DUREZA DE ENTRADA (máxima): 15º HF	
PRESIÓN ENTRADA (máxima / mínima): 2,5 / 1 bar (250-100kPa).	
MEMBRANA: Tipo 1 x 1812 75 GPD.	
PRODUCCIÓN MEMBRANA: 150 LPD *	
Agua descalcificada con 250 ppm. T:25ºC. 15% conversión.	
Presión sobre membrana: 3,4 bar (sin contrapresión).	
BOMBA: Booster.	
ACUMULACIÓN MAX: (tanque precargado a 7 PSI) 7 litros.	
ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: 24Vdc. 24W	
ADAPTADOR ELÉCTRICO: 100-240V. 50/60Hz. 24Vdc.	

CARACTERÍSTICAS MODELO **ECODEPUR 18**	**SO**
DIMENSIONES (A x B x C): 430 x 250 x 410 mm.	
PESO: 12 Kg.	
TEMPERATURA ENTRADA (máxima / mínima): 40ºC / 2ºC.	
TDS ENTRADA (máximo): 2000** ppm.	
DUREZA DE ENTRADA (máxima): 15º HF	
PRESIÓN ENTRADA (máxima / mínima): 2,5 / 1 bar (250-100kPa).	
MEMBRANA: Tipo 1 x 1812 75 GPD.	
PRODUCCIÓN MEMBRANA: 285 LPD *	
Agua descalcificada con 250 ppm. T:25ºC. 15% conversión.	
Presión sobre membrana: 3,4 bar (sin contrapresión).	
BOMBA: -.	
ACUMULACIÓN MAX: (tanque precargado a 7 PSI) 7 litros.	
ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: -.	
ADAPTADOR ELÉCTRICO: -.	

FABRICANTE:
Fabricado por: PURICOM WATER IND. CORP. (Taiwan) para **IONFILTER**.
Pol. Ind. l'Ametlla Park, c/ Aiguafreda, 8, 08480 L'Ametlla del Vallès, Barcelona (ESPAÑA)
T: +34 902 305 310, F: +34 936 934 329.

4. Advertencias Previas

> **!** Los equipos domésticos de la serie ECODEPUR 18, NO SON POTABILIZADORES de agua. En el caso de que el agua a tratar proceda de un abastecimiento público (y por lo tanto cumpla con la legislación nacional vigente), los equipos domésticos de la serie ECODEPUR 18, mejorarán sustancialmente la calidad del agua.

> **!** En el caso de que el agua a tratar no proceda de una red de abastecimiento público o sea de origen desconocido, será necesaria la realización de un análisis físico-químico y bacteriológico del agua, con la finalidad de asegurar su correcta potabilización aplicando las técnicas y equipos adecuados a cada necesidad, PREVIAMENTE A LA INSTALACIÓN del equipo. Póngase en contacto con su distribuidor con objeto de que le aconseje sobre el tratamiento más adecuado para su caso.

4.1 Condiciones para el correcto funcionamiento del equipo

• No se deberá alimentar el equipo con **agua caliente (T>40ºC)**.
• La **temperatura** ambiente debe de estar entre **4º y 45º C**.
• Los equipos de la serie **PUMP** incorporan bomba. En el caso de que **la presión de red sea superior a 3 bar**, se deberá colocar **un regulador de presión previo** a la entrada del agua al equipo, tarado a una presión máxima de 3 bar.
• Los equipos de la serie **SO** no incorporan bomba. Se recomienda su instalación cuando la presión de entrada sea superior a 3 bar.• Para aguas con **salinidades superiores a 2000 ppm** consulte con su distribuidor.
• Se recomienda que el agua a tratar sea descalcificada o con una **dureza máxima de 15º HF** con objeto de obtener un rendimiento óptimo del equipo.
• En el caso de que el agua a tratar sea de una dureza superior a **15º HF**, se podría producir una reducción en la vida de la membrana y en el rendimiento del equipo.
• **En caso de que el agua a tratar contenga:**

- elevadas concentraciones de **hierro** y **manganeso** (Mayores a 1ppm medido en el rechazo de la máquina);
- **hipercloraciones** prolongadas en el tiempo;
- **lodos o turbiedad** superior a 3 NTUs;
- una concentración de **nitratos** superior a 100 ppm;
- una concentración de **sulfatos** superior a 250 ppm;

póngase en contacto con su distribuidor para que le recomiende el pretratamiento más adecuado a su caso, y así asegurar el correcto funcionamiento de la máquina, evitar daños en componentes y garantizar la calidad del agua suministrada.

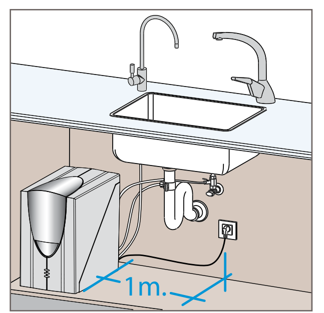


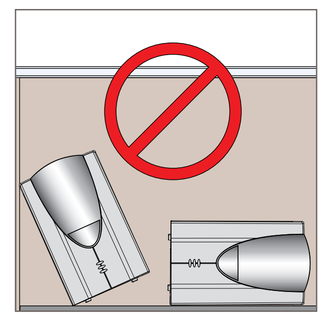
4.2 Instalación del equipo

• En el caso de tener que acondicionar la instalación de la vivienda para poder instalar el equipo en el lugar previsto, se deberá realizar siguiendo las normas nacionales para instalaciones interiores de suministros de agua y eléctricos.

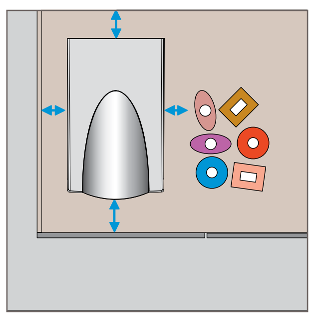
• Los equipos necesitan una **toma de corriente eléctrica a menos de 1 metro** de distancia.

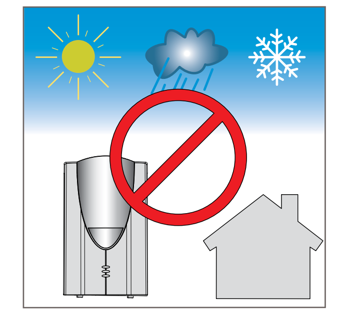
• Los equipos ECODEPUR 18 **PUMP** no deberán instalarse ni tumbados ni inclinados, debido a que el sensor de fugas quedaría inhabilitado.





• El lugar previsto para su instalación deberá disponer de espacio suficiente para el propio aparato, sus accesorios, conexiones y para la realización de **un mantenimiento cómodo.**





• **Bajo ningún concepto los equipos se instalarán a la intemperie**.

• **El entorno y ambiente** donde se instale el equipo y grifo deberán reunir unas **condiciones higienico-sanitarias adecuadas**.

• **Evite goteos externos sobre el equipo** provenientes de tuberías, desagües, etc…

• **Los equipos no deberán ser instalados al lado de una fuente de calor** o recibiendo directamente un flujo de aire caliente sobre ellos (secadora, refrigerador, etc…)

4.3 Puesta en servicio y mantenimiento

> **!** Los equipos de la serie ECODEPUR 18, necesitan de un mantenimiento periódico realizado por personal técnico cualificado, con objeto de garantizar la calidad de agua producida y suministrada.

> **!** El equipo debe ser higienizado periódicamente y previamente a su puesta en servicio.

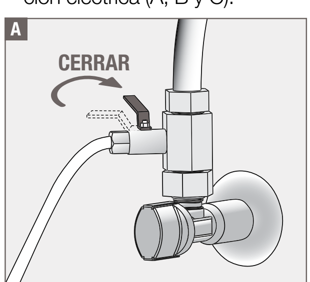
> **!** Los elementos consumibles, deberán ser sustituídos con la frecuencia indicada por el fabricante.

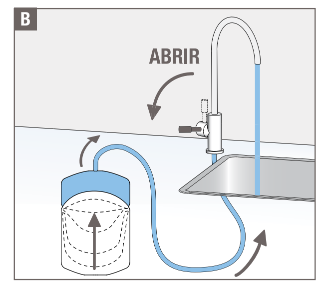
• El mantenimiento deberá realizarse por personal técnico cualificado, con actitud y condiciones higénicas adecuadas, con objeto de reducir el riesgo de contaminación interna del aparato y sistema hidráulico del mismo. (Para mas información contacte con el servicio técnico de su distribuidor).

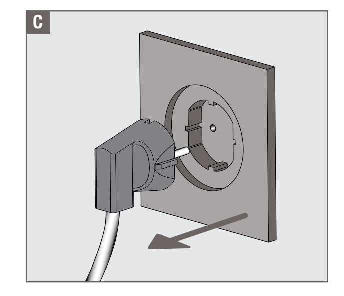


4.4 Uso del equipo

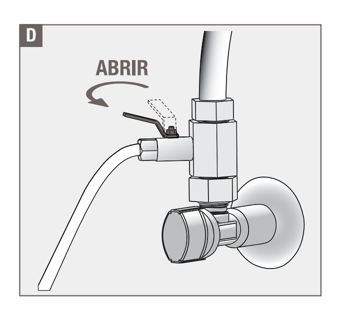
• Cuando vaya a ausentarse durante más de una semana, cierre la llave de entrada de agua al equipo, vacíelo y desconéctelo de la alimentación eléctrica (A, B y C).

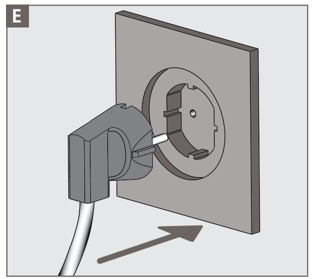


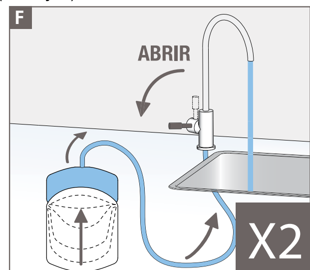




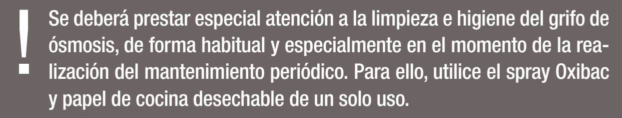
- Cuando regrese, abra la llave de entrada y conecte la alimentación eléctrica del mismo y realice dos vaciados del tanque de acumulación previamente al consumo de agua (D, E y F).







- Tras un periodo prolongado (más de un mes) en el que el equipo se ha encontrado sin funcionar o producir agua, póngase en contacto con su distribuidor con objeto de realizar una higienización y mantenimiento adecuado.
- Extraiga jarras o botellas completas y evite la extracción ocasional de vasos, para mejorar el rendimiento del equipo.



! Se deberá prestar especial atención a la limpieza e higiene del grifo de ósmosis, de forma habitual y especialmente en el momento de la realización del mantenimiento periódico. Para ello, utilice el spray Oxibac y papel de cocina desechable de un solo uso.

! En ningún caso se deberá utilizar el trapo para secarse las manos o bayeta multiuso utilizada para la limpieza de la cocina.

4.5 Recomendaciones para el correcto uso del agua osmotizada

- Si desea alimentar con agua osmotizada cualquier otro punto de consumo (como una nevera con dispensador de cubitos, otro grifo, etc…), la canalización no deberá ser realizada con tubo metálico, ya que éste daría mal sabor al agua. Utilice siempre tubo de plástico apto para uso alimentario.
- El agua proporcionada por los equipos de ósmosis doméstica es de BAJA MINERALIZACIÓN. Las sales minerales que necesita el cuerpo humano son aportadas mayoritariamente por los alimentos, en especial por los productos lácteos y en menor medida por el agua de bebida.
- Se recomienda no utilizar utensilios de aluminio para cocinar con agua osmotizada.

5. Funcionamiento de los equipos

5.1 Descripción del funcionamiento

El agua de red a tratar entra en el equipo atravesando el filtro de turbiedad y filtros de carbón GAC. En esta etapa de filtración, quedan retenidas las partículas en suspensión, el cloro, sus derivados y otras sustancias orgánicas.

A continuación el agua es impulsada por una bomba hacia la membrana, modelo **PUMP**. La presión del agua sobre la membrana, hace posible el proceso de ósmosis inversa. En el modelo **SO**, la propia presión de la red es la que se ejerce sobre la membrana.

El agua osmotizada, se almacena en un depósito de acumulación para su posterior consumo. El agua de rechazo o con exceso de sales y otras substancias disueltas, se dirige hacia el desagüe para su eliminación.

Cuando el depósito de acumulación se encuentra lleno, el equipo detiene su funcionamiento.

Al solicitar agua por medio del grifo del equipo, el agua acumulada en el tanque pasa através de un postfiltro de carbón cuya finalidad es la eliminación de posibles olores y sabores que pudiese retener el agua antes de ser dispensada.

Los equipos **PUMP** incorporan un sistema de seguridad para la detección de fugas. En caso de detectar un funcionamiento inadecuado, el equipo se bloquea de forma automática, deteniendo su funcionamiento si fuese necesario.

En esta circunstancia, el equipo permanecerá bloqueado hasta que no quede resuelta la incidencia, pudiendo dispensar solo el agua acumulada en su depósito.

6.Mantenimiento y consumibles

> ! Con objeto de garantizar la calidad del agua suministrada por su equipo, a éste se le deberá realizar un mantenimiento periódico por personal técnico cualificado. El equipo deberá ser higienizado periódicamente según el uso realizado del mismo y consumo de agua previstos.

> ! ATENCIÓN: Algunos componentes de su equipo, como el prefiltro de carbón y las membranas de ósmosis inversa, son consumibles y tienen una duración limitada.

Es importante que el mantenimiento de su equipo lo realice un servicio oficial de la serie ECODEPUR 18, que utilizará recambios originales y le ofrecerá información, un contrato de mantenimiento y una garantía de servicio. Cualquier manipulación del equipo o utilización de un recambio no original por parte de empresa o persona ajena a nuestros distribuidores invalidará la garantía de su equipo así como la de su distribuidor oficial.



La vida útil de los consumibles dependerá del uso que se le dé al equipo, del consumo de agua, de la calidad del agua local y de aspectos puntuales como la turbiedad extrema, las cloraciones altas, el exceso de hierro, etc…

Un exceso en algún compuesto (cloro total, turbiedad, dureza, etc…) puede provocar una reducción en la vida de filtros y ciertos componentes. Estos mantenimientos son orientativos. Su distribuidor oficial de la serie ECODEPUR 18 preverá la duración de los consumibles en función de la calidad de su agua y del consumo previsto.

MANTENIMIENTOS RECOMENDADOS POR SU DISTRIBUIDOR OFICIAL DE LA SERIE ECODEPUR 18	
Prefiltro sedimentos:	Máximo 12 meses.
Prefiltros carbón:	Máximo 12 meses.
Membrana ósmosis:	Cada 3 años aprox. en aguas blandas < 15 ºF
Postfiltro:	De 12 meses a 24 meses.
Higienización:	Puesta en marcha Cada 6-12 meses. Cada vez que se acceda a componentes en contacto con agua del equipo o no se haya consumido agua durante más de un mes.

NOTA: La membrana se deberá sustituir si algún compuesto específico supera el límite máximo aconsejable permitido para aguas potables según normativa nacional vigente.

7. Guía de identificación y resolución de problemas

SÍNTOMA	CAUSA	SOLUCIÓN
1. El grifo gotea.	Grifo defectuoso.	Llame al Servicio Técnico.
2. Fuga al exterior del equipo.	Varias causas posibles.	Llame al Servicio Técnico.
3. Producción nula.	No hay suministro de agua.	Esperar a que vuelva el suministro.
	No hay suministro eléctrico.	Comprobar suministro eléctrico de la vivienda. En caso de no solucionarse el problema llame al Servicio Técnico.
4. Producción escasa.	Llave de alimentación parcialmente cerrada.	Abrirla completamente.
	Llave del depósito cerrada.	Abrirla. En caso de no solucionarse el problema llame al Servicio Técnico.
5. Producción excesiva.	Varias causas posibles.	Llame al Servicio Técnico.
6. Sabor metálico, amargo o ácido.	Varias causas posibles.	Llame al Servicio Técnico.
7. Sabor plástico o sintético.	Varias causas posibles.	Llame al Servicio Técnico.
8. Sabor y olor desagradables.	Varias causas posibles.	Llame al Servicio Técnico.
9. Color del agua blanquecino.	Aire en el sistema.	No supone ningún problema. El aspecto irá desapareciendo conforme se elimine el aire en el interior del equipo.
10. Ruido de goteo continuo en el desagüe.	Varias causas posibles.	Llame al Servicio Técnico.
11. El equipo se pone en marcha esporádicamente, sin consumo de agua.	Varias causas posibles.	Llame al Servicio Técnico.
12. El equipo no se pone en marcha.	No hay suministro de agua.	Comprobar el estado de la llave general y de la entrada del equipo.
	No hay suministro eléctrico.	Comprobar suministro eléctrico general. En caso de no solucionarse el problema llame al Servicio Técnico.
	Fuga de agua detectada	Llame al Servicio Técnico.
13. El equipo para y arranca constantemente.	Varias causas posibles.	Llame al Servicio Técnico.

8. Libro de servicio y mantenimiento

FECHA	TIPO DE SERVICIO	NOMBRE, FIRMA Y SELLO TÉCNICO AUTORIZADO	
/ /	☐ PUESTA EN MARCHA	TÉCNICO	
/ /	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	SELLO	☐ ORDINARIA
/ /	☐ REPARACIÓN		☐ EXTRAORDINARIA
/ /	☐ HIGIENIZACIÓN		
/ /	☐ OTROS		☐ GARANTÍA
/ /	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO	☐ ORDINARIA
/ /	☐ REPARACIÓN	SELLO	☐ EXTRAORDINARIA
/ /	☐ HIGIENIZACIÓN		
/ /	☐ OTROS		☐ GARANTÍA
/ /	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO	☐ ORDINARIA
/ /	☐ REPARACIÓN	SELLO	☐ EXTRAORDINARIA
/ /	☐ HIGIENIZACIÓN		
/ /	☐ OTROS		☐ GARANTÍA
/ /	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO	☐ ORDINARIA
/ /	☐ REPARACIÓN	SELLO	☐ EXTRAORDINARIA
/ /	☐ HIGIENIZACIÓN		
/ /	☐ OTROS		☐ GARANTÍA
/ /	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO	☐ ORDINARIA
/ /	☐ REPARACIÓN	SELLO	☐ EXTRAORDINARIA
/ /	☐ HIGIENIZACIÓN		
/ /	☐ OTROS		☐ GARANTÍA
/ /	☐ MANTENIMIENTO COMPLETO	TÉCNICO	☐ ORDINARIA
/ /	☐ REPARACIÓN	SELLO	☐ EXTRAORDINARIA
/ /	☐ HIGIENIZACIÓN		
/ /	☐ OTROS		☐ GARANTÍA

CERTIFICADO DE GARANTÍA SERIE ECODEPUR 18

GARANTÍA DEL EQUIPO DIRIGIDA AL USUARIO FINAL:

El distribuidor garantiza los equipos durante el período de dos años ante cualquier falta de conformidad que se detecte en los mismos tal y como dispone el RD 1/2007 de 16 de noviembre (Texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y usuarios)

La garantía comprende la reparación y sustitución de las piezas defectuosas por el personal autorizado por el Distribuidor o el Servicio de Asistencia Técnica Oficial (SAT), en el lugar de la instalación o en sus talleres. Se incluye en la garantía la mano de obra y los gastos de envío que se puedan generar.

IONFILTER queda exonerado de prestar garantía en los casos de piezas sometidas al desgaste natural, falta de mantenimiento, golpes u otras faltas de conformidad que sean consecuencia de un uso indebido del equipo o inadecuado según las condiciones y límites de funcionamiento indicadas por el fabricante del mismo. Asimismo la garantía pierde eficacia en supuestos de mala manipulación y uso de los equipos, o en aquellos casos en los que han sido modificados o reparados por personal ajeno a la empresa distribuidora o SAT oficial. Las piezas sustituidas en garantía quedarán en propiedad de IONFILTER.

IONFILTER responde por la falta de conformidad del equipo cuando ésta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad.

Teniendo en cuenta las características de los equipos es imprescindible para que la garantía cubra la falta de conformidad, la cumplimentación de las condiciones técnicas de instalación y funcionamiento. La falta de cumplimentación de dichas condiciones puede comportar la ausencia de garantía, teniendo en cuenta la relevancia del destino del equipo y las condiciones y límites de funcionamiento en las que debe operar el mismo.

El distribuidor debe garantizar que el equipo instalado es adecuado para la mejora de la calidad del agua a tratar en particular, según características del equipo y normativa vigente.

El distribuidor debe garantizar la correcta instalación y puesta en marcha del equipo, según lo indicado por el fabricante y normativa vigente y además responderá por la falta de conformidad derivada de una incorrecta aplicación, instalación o puesta en marcha del equipo.

Para cualquier reclamación en garantía es preciso presentar la factura de compra. El plazo de 2 años se computa desde la compra del equipo al distribuidor.

Si durante el período de garantía su equipo presenta algún problema contacte con su distribuidor.

El equipo queda instalado y en funcionamiento de forma satisfactoria para el cliente y para que conste:

*Tratamiento previo al equipo RO:

*Dureza de entrada equipo RO [ºF]:

*TDS de entrada equipo RO [ppm]:

*Presión de entrada equipo RO [bar]:

*TDS Agua producida (Grifo) [ppm]:

***Resultado de la hoja de instalación y puesta en servicio**

☐ CORRECTO.

☐ OTROS:

El propietario del equipo ha sido informado adecuada y claramente del uso, manipulación y mantenimiento que el equipo requiere para garantizar su correcto funcionamiento y la calidad del agua producida. A tal efecto se le ofrece un contrato de mantenimiento.

***Ref. Contrato de mantenimiento**

☐ ACEPTA el contrato de mantenimiento.

☐ NO ACEPTA el contrato de mantenimiento.

En caso de necesitar información, comunicación de avería o mal funcionamiento, solicitud de mantenimiento o intervención de un técnico, lea previamente los apartados de funcionamiento, detección y resolución de problemas de este manual y póngase en contacto con el distribuidor o empresa que le vendió su equipo.

EMPRESA Y/O INSTALADOR AUTORIZADO: (fecha y firma)

S/O

P/N

S/N



NOTA PARA LA EMPRESA Y/O TÉCNICO/INSTALADOR AUTORIZADO:

Los datos marcados con (*) debe cumplimentarlos el técnico instalador.



Rector Triadó, 15
08014 Barcelona
Tel.: +34 902 252 900
+34 93 432 7209
Fax: +34 934 327 051
www.aguapur.com